



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS

TÉCNICAS PARA MELHORIA DE PROCESSO

Carga horária total: 32horas

4º Ciclo - Período: 10/09 a 13/09

Local de Realização: FGV Belém/ IDEAL- Rua dos Mundurucus, 1412 - 1º andar.

Ementa: Evolução do processo da qualidade. Conceitos básicos. Prêmio Nacional da Qualidade. Normas ISO. Sistemas integrados de gestão. Padronização e melhoria. Ciclo PDCA e Kaizen. Métodos específicos de gestão - 5S, Seis Sigma, Benchmarking, Reengenharia e Análise de valor. Metodologia para Análise e Melhoria de Processos. Etapas e ferramentas. Elaboração de Projetos de Melhoria (Planos de Ação). Estudos de caso. "

Aviso:

- 1.1) Para Pessoas Físicas será necessário o comparecimento do candidato às instalações da FGV, em período anterior à data de início do curso de sua preferência, para a realização de sua matrícula.
- 1.2) Esclarecemos que o número de vagas é limitado, não havendo a possibilidade de reservas. O envio do Formulário de Matrículas não garante vaga ou valor diferenciado para matrícula antecipada.

Formas de Pagamento:

Pessoa Física:

- 2.1) À Vista: no ato da matrícula;
- 2.2) Parcelado: 02 (duas) vezes: 1ª parcela no ato da matrícula (50%) e a 2ª parcela (50%) a vencer em 30 dias.

Pessoa Jurídica:

- 3.1) Pagamento À Vista (espécie ou cheque): No ato da matrícula é necessário a apresentação de uma correspondência (carta, e-mail ou fax) emitida pela empresa, onde devem constar as seguintes informações: Razão Social, nº do CNPJ, nº da Inscrição Estadual, endereço, CEP, telefone de contato, setor e a assinatura do responsável, o(s) nome(s) do(s) aluno(s) e curso(s). ;
- 3.2) Pagamento por Faturamento: É necessário a apresentação de uma correspondência (carta, e-mail ou fax) emitida pela empresa, onde devem constar as seguintes informações: Razão Social, nº do CNPJ, nº da Inscrição Estadual, endereço, CEP, telefone de contato, setor e a assinatura do responsável, o(s) nome(s) do(s) aluno(s) e curso(s).

Informações:

FGV Belém/ IDEAL

Núcleo de Matrículas:

Tel.: (91) 32426813/32426959

CEL Comercial: (91) 91666082

Endereço: Rua dos Mundurucus, 1412 - 1º andar – Batista Campos – Belém/PA

E-mail: milton.campos@grupoideal.com.br