



FUNDAÇÃO  
GETULIO VARGAS

## MARKETING: RELACIONAMENTO E SERVIÇOS

**Carga horária total:** 16 horas

**4º Ciclo - Período:** 08/10 a 11/10

**Horário:** das 18:30 às 22:00h

**Local de Realização:** FGV Belém/ IDEAL- Rua dos Mundurucus, 1412 - 1º andar.

**Ementa:** Novos paradigmas do Marketing como integrador; Posicionamento: do estático ao dinâmico; Gerenciando o relacionamento e a criação de valor para o cliente; Discutindo ferramentas de gestão do relacionamento; Gestão de serviços: promessa, processo e sistemas; Momentos de verdade e cultura de serviços; Gerenciando relacionamento e serviços à busca da fidelização.

### **Aviso:**

1.1) Para Pessoas Físicas será necessário o comparecimento do candidato às instalações da FGV, em período anterior à data de início do curso de sua preferência, para a realização de sua matrícula.

1.2) Esclarecemos que o número de vagas é limitado, não havendo a possibilidade de reservas. O envio do Formulário de Matrículas não garante vaga ou valor diferenciado para matrícula antecipada.

### **Formas de Pagamento:**

#### **Pessoa Física:**

2.1) À Vista: no ato da matrícula;

2.2) Parcelado: 02 (duas) vezes: 1ª parcela no ato da matrícula (50%) e a 2ª parcela (50%) a vencer em 30 dias.

#### **Pessoa Jurídica:**

3.1) Pagamento À Vista (espécie ou cheque): No ato da matrícula é necessário a apresentação de uma correspondência (carta, e-mail ou fax) emitida pela empresa, onde devem constar as seguintes informações: Razão Social, nº do CNPJ, nº da Inscrição Estadual, endereço, CEP, telefone de contato, setor e a assinatura do responsável, o(s) nome(s) do(s) aluno(s) e curso(s). ;

3.2) Pagamento por Faturamento: É necessário a apresentação de uma correspondência (carta, e-mail ou fax) emitida pela empresa, onde devem constar as seguintes informações: Razão Social, nº do CNPJ, nº da Inscrição Estadual, endereço, CEP, telefone de contato, setor e a assinatura do responsável, o(s) nome(s) do(s) aluno(s) e curso(s).

### **Informações:**

FGV Belém/ IDEAL

Núcleo de Matrículas:

Tel.: (91) 32426813/32426959

CEL Comercial: (91) 91666082

Endereço: Rua dos Mundurucus, 1412 - 1º andar – Batista Campos – Belém/PA

E-mail: milton.campos@grupoideal.com.br